



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018- ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Código:  
 Versión:  
 Vigente Desde:

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer estratégicamente aquellas actividades que se realizarán en el año 2018 teniendo en cuenta el diagnóstico de rendición de cuentas del 2017, la caracterización de los diferentes grupos de interés de la DNBC así como los recursos financieros, humanos y logísticos disponibles, satisfaciendo los componentes de información, diálogo, incentivos y evaluación y en general, dando cumplimiento a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas y en la Estrategia para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano.

Nº	Acciones requeridas por el Manual RdC	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META/ PRODUCTO	PROCESO	LIDER DEL PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	COMPONENTES	Grupo de Valor	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Diagnóstico de RdC en la entidad	Realizar diagnóstico del proceso de rendición de cuentas en la DNBC, la capacidad operativa y disponibilidad de recursos para llevar a cabo la RdC	Efectuar un balance de debilidades y fortalezas de los mecanismos utilizados por cada elemento de la rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos, una descripción crítica cualitativa de dichos mecanismos frente a los resultados esperados, y dar cuenta de los actores, donde se deben describir tanto los actores en su origen como en la relación que ellos sostienen con la entidad.	# de documentos elaborados	1	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación	1											
2	Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información	Actualizar y socializar la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés	Ajustar la oferta institucional, enfocar los servicios ofrecidos por la DNBC, las comunicaciones hacia aquellos usuarios que más los requieren y acciones que redunden en el fortalecimiento de la percepción de confianza que los usuarios pueden tener de la entidad y del Estado en general.	# de documentos elaborados y socializados	1	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación							1					
3	Diseño de la estrategia de rendición de cuentas	Ajustar la estrategia de rendición de cuentas y el plan de comunicaciones de la estrategia de RdC, de acuerdo al diagnóstico y la caracterización de usuarios	Identificar qué elementos del proceso de rendición de cuentas se van a mejorar y cómo	# de documentos elaborados	1	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica							1					
3	Diseño de la estrategia de rendición de cuentas	Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas con entes de control y entidades del sector administrativo	Identificar qué elementos del proceso de rendición de cuentas se van a mejorar y cómo, así como, articular la intervención de los entes de control y entidades del sector administrativo, en el proceso de rendición de cuentas	# de documentos elaborados	1	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica							1					
4	Publicaciones e informes	Publicación de información mínima obligatoria, según lo mandado por la Ley 1712 de 2014	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad presente servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	(# de publicaciones realizadas/# de publicaciones mínimas)*100	100%	Gestión de T.I.	Rainer Narval	Edgardo Mandón	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica				100%								
5	Publicaciones e informes	Seguimiento a las publicaciones de información mínima de acuerdo a la Ley 1712 del 2014	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de seguimientos realizados trimestralmente	4	Gestión de T.I.	Rainer Narval	Edgardo Mandón	Humanos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1			1			1			1	

N°	Acciones requeridas por el Manual RdC	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META/ PRODUCTO	PROCESO	LIDER DEL PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	COMPONENTES	Grupo de Valor	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	Publicaciones e informes	Noticias semanales de la gestión de los cuerpos de bomberos	Dar a conocer a la ciudadanía información relevante incluida la relacionada con rendición e cuentas y los canales atención disponibles en forma permanente	# Noticias semanales publicadas	44	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Medios de Comunicación Población en General	No aplica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Elaboración de publicaciones y Diseño de publicidad	Publicación del boletín informativo digital interno de la DNBC.	Elaborar publicaciones que transmitan información relevante de la DNBC.	# de publicaciones realizadas mensuales	6	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1		1		1		1		1		1
8	Elaboración de publicaciones y Diseño de publicidad	Publicación del boletín informativo digital externo de la DNBC (Vigía del Fuego)	Elaborar publicaciones que transmitan información relevante de la DNBC.	# de publicaciones realizadas mensualmente	8	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1	1	1	1	1	1	1	1			
9	Construcción y difusión de comunicados de prensa	Elaborar y publicar Comunicados de Prensa orientados a mostrar la gestión de la DNBC	Brindar información a la población sobre el avance en la ejecución de planes de contingencia, gestión de integral de riesgos contra incendio, atención de materiales peligrosos y rescate en todas sus modalidades.	# de Comunicados de prensa	3	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica						1		1				1
10	Uso de redes sociales	Hacer uso de redes sociales orientados a mostrar la gestión de la DNBC	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de publicaciones realizadas	36	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Utilización de espacios en medios de comunicación masiva	Realizar publicación de la gestión de la DNBC en un medio escrito	Generar un espacio en medios de comunicación masiva integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de publicaciones realizadas	1	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos Medios de comunicación masiva	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica										1		
12	Elaboración de carteleros o avisos informativos	Publicar en la cartelera de atención al usuario, informes mensuales de gestión institucional	Generar un espacio en carteleros o avisos informativos a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de publicaciones realizadas	12	Gestión al Usuario	Ct. Miranda	Edwin Zamora	Cartelera Gestión al Usuario	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Promoción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Desarrollo de canales multimedia	Publicar y actualizar contenidos en el rotafolio televisivo de la DNBC	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de Publicaciones realizadas	11	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Desarrollo de canales multimedia	Realizar filminuto para divulgar la gestión de la DNBC	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de Publicaciones realizadas	4	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1			1		1					1
14	Implementación del modelo de apertura de datos	Identificar, consolidar y publicar la información que pueda ser publicada como datos abiertos, de acuerdo a las solicitudes de información efectuadas por los usuarios de la DNBC.	Dejar disponible "todos aquellos datos primarios, sin procesar, en formatos estándar, estructurados e interoperables que facilitan su acceso y permiten su reutilización, que pueden ser ofrecidos sin reserva alguna, de forma libre y sin restricciones.	# de Publicaciones realizadas / # de Publicaciones arrojadas por el diagnóstico de atención al ciudadano	100%	Gestión de T.I.	Rainer Narval	Ing. Edgardo Mandón	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica				100%								
16	Preparar, convocar y realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas	Realizar el encuentro de comandantes en el que se incluya un espacio para la presentación y diálogo de la gestión de la DNBC	Acercamiento entre la DNBC y los Bomberos de Colombia, los representantes del sector privado, coordinadores municipales departamentales de Gestión del Riesgo de Desastres, mediante el cual, se busca fomentar el diálogo sobre la gestión de la DNBC y sus resultados.	Encuentro de comandantes realizado	1	Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta	Cristhian Urrego	Alexander Maya	Humanos Físicos	DIÁLOGO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación							1					

